



## Presentación de Servicios:

Por este medio nos ponemos a sus órdenes, somos un despacho de capacitación con sede en la Ciudad de México, actualmente estamos promoviendo nuestros servicios en el estado de Veracruz.

*Somos una empresa con más veinte años de experiencia en consultoría y capacitación, integrada por un equipo interdisciplinario de expertos profesionales dedicados a la investigación y desarrollo de seminarios, talleres, cursos y conferencias de vanguardia.*

*Hemos creado un catálogo completo que cubre todas las áreas estratégicas para el crecimiento de su organización y sus colaboradores.*

*Nuestro staff está integrado por expertos consultores que además de una gran trayectoria académica los respalda una gran experiencia laboral en las más prestigiadas firmas.*

## **Nuestros Servicios**

### **Capacitación y desarrollo.**

- Elaboración de programas de capacitación
- Cursos abiertos
- Cursos cerrados

### **Evaluaciones psicométricas**

- Administrativos
  - Mandos medios
  - Alta gerencia y ejecutivos
- 
-

## **Coaching Ejecutivo\***

- Ejecutivo
- De equipos

## **Consultoría**

- Diagnóstico organizacional
- Cultura corporativa
- Procesos de calidad y mejora continua
- Capacitación y desarrollo
- Planeación estratégica
- Evaluaciones de potencial
- Assessment Center

## **Sensibilización al Cambio**

- Sensibilización al cambio
- Haciéndose cargo del cambio (Al ritmo del Cambio)
- Formación de líderes para el cambio
- Administración efectiva del cambio

## **Gerencia y Alta Dirección**

- Planeación estratégica
- Creatividad e innovación empresarial
- Desarrollo de habilidades administrativas y gerenciales
- Liderazgo y Coaching
- Supervisión efectiva
- Presentaciones Efectivas
- Análisis de problemas y toma de decisiones
- Las reglas del Balanced Scorecard
- Elaboración de manuales de políticas y procedimientos
- Mejorando las Habilidades Gerenciales



---

\*Contamos con Coaches certificados en México y Centroamérica.

## **Recursos Humanos**

- Formación de Facilitadores de capacitación
- Taller de dinámicas y juegos vivenciales
- Certificación de Instructores Internos
- Técnicas para la selección de personal
- Assessment Center



## **Ventas y Mercadotecnia**

- Ventas profesionales
- Telemarketing
- Técnicas efectivas de venta directa
- El gerente de ventas como líder
- Seminario de actualización del director comercial
- Cómo incentivar y pagar a los ejecutivos de venta

## **Calidad y Productividad**

- Calidad Total
- Herramientas Estadísticas
- Motivación para el trabajo

## **Servicio al Cliente**

- Servicio Estelar
- Calidad en el Servicio
- Herramientas del Servicio
- Momentos Estelares del Servicio
- Actitud en el Servicio
- Manejo de Quejas y Aclaraciones
- Formación de líderes para el Servicio
- Atención e Imagen Telefónica
- Sensibilización a la Calidad
- Servicio al Cliente



## **Desarrollo Humano**

- Competencias Conversacionales
- Inteligencia emocional
- Efectividad Personal
- Asertividad
- Manejo del estrés
- Plan de vida y crecimiento personal
- Calidad de vida y trabajo
- Cómo desarrollar su propio estilo al hablar en público
- Proyecto de vida ante la jubilación
- Programación Neurolingüística
- Cómo manejar situaciones emocionalmente desagradables
- Relaciones interpersonales y manejo de conflictos
- Hábitos de Personas altamente efectivas



## **Habilidades para el Trabajo en Equipo**

- Desarrollo de habilidades y destrezas para el trabajo en equipo
- Manejo de juntas
- Manejo de conflictos
- Integración de equipos
- Cultura organizacional
- Formación de equipos de alto rendimiento

## **Contabilidad, Fiscal y Finanzas**

- Reformas fiscales 2017, su aplicación e impacto en la empresa
- Finanzas para ejecutivos no financieros
- Contabilidad para no contadores

## **Asistentes y Secretarias**

- Habilidades Administrativas para Asistentes Ejecutivas y Secretarias
- Desarrollo Secretarial
- Imagen, presencia y estilo para Asistentes Ejecutivas
- Optimización del Uso del tiempo



Estos son algunos de nuestros clientes...



**Comuníquese con nosotros y un consultor profesional le asesorará para ofrecerle una solución a la medida.**



**(52) 55 49131543**

**(52) 272 1618104**

contacto@capacitaxion.com

[www.capacitaxion.com](http://www.capacitaxion.com)